

PAUL, LA NOUVELLE RECRUE NUMÉRIQUE DU MUSÉE DE LA GENDARMERIE

Le Musée de la gendarmerie nationale lance son chatbot, Paul. Ce dispositif numérique innovant se veut à la fois pratique et ludique. Il est disponible sur Facebook messenger pour tous les visiteurs digitaux du musée depuis le 29 juin 2020.



MUSEE.GENDARMERIENATIONALE

« A quelle heure ouvre le musée ? » « Quelles sont les événements à venir ? » « Comment faire pour se rendre sur place ? », autant de questions que se posent souvent les internautes lorsqu'ils se rendent sur les outils numériques du musée. Grâce à l'intelligence artificielle, Paul est en mesure de répondre à presque toutes les demandes pratiques liées au musée. Par mots clés ou par boutons à cliquer, l'utilisateur est guidé dans son questionnement, tout en discutant simplement comme avec un ami via Messenger.

Cet assistant virtuel est incarné par Paul, qui tire son nom du garde républicain Paul Fontan. Ce gendarme a permis d'arrêter Bonnot, le bandit qui semait la terreur en région parisienne en 1912. Et si vous le questionnez un peu sur sa vie, il sera ravi de vous en toucher quelques mots.

Le Musée de la gendarmerie nationale a fait appel à la start-up Ask Mona Studio, qui développe des assistants personnels (chatbots) pour les institutions culturelles.



JOUER AVEC L'EXPOSITION « LES GENDARMES CRÈVENT L'ÉCRAN. DE CRUCHOT À MARLEAU. »

Au-delà des questions pratiques, Paul est aussi très joueur et propose aux internautes de répondre à un quizz lié à l'exposition temporaire « Les gendarmes crèvent l'écran. De Cruchot à Marleau. » qui ouvre ses portes le 4 juillet 2020. Le quizz en cinq questions construites sur des références populaires, laisse l'opportunité aux joueurs de répondre mais aussi d'aller plus loin dans la compréhension de l'exposition et des thématiques abordées. A l'issue, leur score leur est donné pour savoir s'ils sont de fins connaisseurs ou des jeunes recrues débutantes.

CONTACT :

AGENCE VERBATIM

Florence LIMOUSIN-ROSENFELD

06.07.01.65.65

florencerosenfeld@agenceverbatim.com

WWW.LESGENDARMESCREVENTLECRAN.COM

